



INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR



Whistleblowing

Il Titolare del trattamento* (di seguito anche solo Titolare) ha adottato una procedura per gestire le Segnalazioni* ai sensi della Legge sul Whistleblowing*.

Per sapere che cos'è il whistleblowing e conoscere la relativa procedura adottata dal Titolare* vai a vedere le **FAQ Istruzioni per la segnalazione*** e la **Policy Whistleblowing***, presenti nella home page del Portale*!

🚫 Importante

Quando c'è questo simbolo* , trovi la definizione della parola che precede nel Glossario essenziale in fondo!

Nel Glossario trovi anche la definizione di termini tecnici in ambito privacy come: dati personali; dati particolari; diffusione; DPO; interessati; trattamenti.



Perché questo documento è importante

Se sei Persona segnalante*, Persona coinvolta*, Facilitatore* o in ogni caso sei una persona connessa alla Segnalazione* (di seguito tutti insieme indicati come Interessati), questo documento ti informa di come e perché trattiamo i tuoi dati personali per gestire le Segnalazioni*.

🚫 Importante

Questo documento potrà essere aggiornato nel tempo: torna a consultarlo periodicamente!



Titolare del trattamento

One s.r.l., C.F. 4391500263, P.I. IT 4391500263, Treviso (TV) Via dei Da Prata n. 14

✉ commerciale@oneinfo.it | 🌐 <https://oneinfo.it/>

* DPO

Avv. Andrea Favretto, C.F. FVRNDR81B05L407T, Treviso (TV) Viale Brigata Treviso n. 1

✉ andrea.favretto@studioflex.it

⚖️ Quali sono i tuoi diritti

Nei casi previsti dalla legge, hai diritto ad **accedere ai tuoi dati**, a chiederne la **rettifica** e la **cancellazione**; hai anche diritto ad **opporti al trattamento** dei tuoi dati o a chiedere che **il trattamento sia limitato**; ancora, hai diritto alla **portabilità** dei tuoi dati. Inoltre, hai diritto di **revocare in qualsiasi momento il consenso** rilasciato al Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, se hai dubbi o richieste contattaci (✉ 📞 📧 📠), saremo felici di ascoltarti!

🚫 Importante

Tu come soggetto Interessato* puoi **esercitare i diritti** e **revocare il consenso** dandocene comunicazione ai recapiti indicati.

Inoltre, puoi proporre **reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali oppure **rivolgerti all'autorità giudiziaria**, se ritieni che il trattamento dei dati sia contrario alla legge.

La Legge Whistleblowing* prevede la limitazione di questi diritti se il relativo esercizio può determinare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza della Persona segnalante*.

✅ Perché possiamo trattare i tuoi dati (basi giuridiche)

Ogni trattamento di dati personali deve trovare fondamento in un'ideale base giuridica.

🚫 Importante

GESTIONE CREDITI

Il trattamento è lecito quando:

- 📄 **contratto**: è necessario per eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali richieste dall'Interessato
- 👍 **consenso**: l'Interessato manifesta il proprio consenso in modo libero, specifico informato e inequivocabile
- 👤 **obbligo di legge**: è necessario per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare
- 👤 **interesse legittimo**: è necessario per perseguire l'interesse legittimo del Titolare o di terzi
- 👤 **tutela interessi vitali**: è svolto per preservare pericoli gravi e attuali alla vita dell'Interessato
- 🏠 **interesse pubblico**: è necessario per svolgere un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri

🚩 Perché trattiamo i tuoi dati (finalità)

Gestione delle Segnalazioni

Trattiamo i dati personali degli Interessati per gestire le Segnalazioni🔥, dando esecuzione a quanto previsto nella Policy Whistleblowing🔥.

Base giuridica: 👤 obbligo di legge

🚫 Importante

Il trattamento per questa finalità è svolto sulla base giuridica dell'obbligo di legge, quindi non è necessario il tuo consenso. Ricorda che il Portale consente anche di svolgere segnalazioni in forma anonima 😊

Registrazione delle segnalazioni orali

Come descritto nella Policy Whistleblowing🔥, trattiamo i dati personali per consentire alla Persona segnalante🔥 di svolgere la Segnalazione🔥 tramite il Portale🔥 anche in forma orale, documentandola mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto.

Base giuridica: 👍 consenso

🚫 Importante

Per questa finalità è necessario il consenso. Per documentare la segnalazione orale dobbiamo registrarla (se in forma anonima con camuffamento automatico della voce 😊) e per registrarla ci serve il tuo consenso. Questo consenso è facoltativo, ma se non ci dai il tuo consenso non potrai procedere con la segnalazione orale tramite portale: potrai però sempre fare la segnalazione in tutti gli altri modi descritti nella Policy Whistleblowing!

Attività successive alla chiusura dell'istruttoria sulla Segnalazione🔥

Trattiamo i dati personali degli interessati se all'esito della Policy Whistleblowing🔥 è necessario attivarsi per adottare specifiche misure oppure intraprendere altre azioni (ad es. procedimento disciplinare di lavoro; modifica policy interne; partecipazioni a procedure giudiziarie; ecc.).

Base giuridica: 👤 interesse legittimo

🚫 Importante

Non trattiamo mai i tuoi dati sulla base dell'interesse legittimo senza bilanciarlo con il rispetto e la tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà!

Divulgazione identità della Persona segnalante🔥

Come previsto dalla Legge Whistleblowing🔥, solo con il consenso della Persona segnalante🔥:

- 👉 la sua identità o altre informazioni per desumerla possono essere rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle Segnalazioni🔥;
- 👉 la Segnalazione🔥 sarà utilizzabile per l'eventuale conseguente procedimento disciplinare qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato.

Base giuridica: 👍 consenso

🚫 Importante

Per questa finalità è necessario il consenso. Puoi dare o revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei dati dandocene comunicazione (opt-out) con gli strumenti a disposizione nel Portale. In caso di mancata espressione del consenso o di successiva revoca, il titolare potrebbe non essere in grado di coltivare utilmente tutte le azioni conseguenti alla Segnalazione.

Che dati trattiamo

Trattiamo tutti i dati personali che la Persona segnalante[✦] condivide nella Segnalazione[✦] e quelli raccolti durante l'esecuzione della Policy Whistleblowing[✦].

 Esempi di dati personali che possiamo trattare:

 **dati personali comuni:** come ad es. nome e cognome; codice fiscale; luogo e data di nascita; soprannomi; numero di telefono, e-mail, residenza, domicilio, dimora

 **dati particolari:** come ad es. origine razziale o etnica; opinioni politiche; convinzioni religiose o filosofiche; appartenenza sindacale; dati genetici; dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica; dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale

 **dati giudiziari:** relativi a reati e condanne penali

Dove reperiamo i tuoi dati (fonti)

Trattiamo i dati che condivide la Persona segnalante[✦] e quelli che raccogliamo durante l'esecuzione delle attività previste dalla Policy Whistleblowing[✦].

 **Importante**

Trattiamo anche i dati presenti in pubblici registri, elenchi e altri fonti pubbliche (es. bilanci e altre informazioni da Registro delle imprese presso le Camere di commercio; atti immobiliari, iscrizione di ipoteche e altri atti c.d. pregiudizievoli; mass media e siti web accessibili da chiunque).

Con chi condividiamo i tuoi dati

Il Titolare del trattamento[✦] ha affidato la gestione del canale di segnalazione interna e del Portale[✦] a un soggetto esterno autonomo, con personale specificamente formato, che agisce quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28:

OK Compliance s.r.l. Società Benefit  info@okcompliance.it |  www.okcompliance.it

OK Compliance potrà comunicare le Segnalazioni[✦] solo ai soggetti coinvolti nella gestione della segnalazione, quali il responsabile delle risorse umane, il responsabile delle questioni legali, nonché i consulenti e i professionisti esterni di cui il Titolare[✦] si avvale.

 **Importante**

Le Segnalazioni e l'identità della Persona segnalante sono riservate, ragione per cui il Portale nasconde l'identità della Persona segnalante che abbia effettuato una segnalazione riservata mentre in caso di segnalazione anonima, se consentita, la Persona segnalante non fornisce nemmeno la propria identità. Solo OK Compliance può accedere all'identità del segnalante, tramite una procedura di sicurezza, che registra l'accesso all'identità.

In caso di ricezione di un ordine o di obbligo di legge, oppure se ne ricorrono i presupposti, il Titolare è tenuto a comunicare i dati personali degli Interessati a Pubbliche Amministrazioni, Enti Pubblici e soggetti con funzioni di rilievo pubblicitario.

 **Importante**

I dati non saranno oggetto di Diffusione[✦].

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i dati per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione[✦] e comunque per non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della relativa procedura di valutazione.

Più a lungo solo se serve per rispettare obblighi di legge, adempiere ordini impartiti da Pubbliche Autorità, oppure per svolgere le attività successive alla chiusura dell'istruttoria sulla Segnalazione[✦].

 **Importante**

Se è necessario il consenso, trattiamo i dati personali se l'interessato è d'accordo e soltanto finché è d'accordo.

Infatti è sempre possibile modificare la manifestazione di consenso svolta per la divulgazione dell'identità della Persona segnalate nei casi previsti dalla legge ed è possibile svolgere la Segnalazione in forma orale tramite il Portale soltanto dando il relativo consenso.

Come trattiamo i tuoi dati

Trattiamo i dati personali degli Interessati soprattutto attraverso il Portale  e altri strumenti informatici, adottando le misure di sicurezza opportune per garantirne la riservatezza e la sicurezza.

Importante

Adottiamo le misure di sicurezza opportune per tutelare i tuoi dati e facciamo i trattamenti che prevede la legge: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, utilizzo, modificazione, selezione, estrazione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati saranno raccolti e trattati dalle persone incaricate della gestione del canale di segnalazione, debitamente formate e nominate quali soggetti autorizzati al trattamento.

Ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel rispetto della normativa in vigore sulla tutela dei dati personali.

Nessun trattamento è svolto mediante processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

Trasferimento di dati all'estero

I dati non sono trasferiti verso paesi extra UE.

Importante

Ove dovesse avvenire un trasferimento di dati in paesi extra UE, avverrà nel rispetto della normativa applicabile

Glossario essenziale

-  **Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.
-  **Dati particolari:** i dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona cui si riferiscono.
-  **Diffusione:** dare conoscenza dei dati a soggetti indeterminati, in qualunque forma anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. Ad es.: pubblicazione di una foto online o su un social network.
-  **DPO:** Responsabile della protezione dei dati, tra le cui funzioni c'è anche quella di intermediario tra Titolare e Interessato.
-  **Facilitatore:** la persona fisica che assiste la persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata.
-  **FAQ Istruzioni per la segnalazione:** il documento sintetico che contiene le istruzioni per la segnalazione.
-  **Gestore delle segnalazioni:** la persona fisica, l'ufficio o il soggetto esterno scelto e incaricato dal Titolare per la gestione del canale di segnalazione, in questo caso OK Compliance s.r.l. Società Benefit info@okcompliance.it | www.okcompliance.it
-  **Interessato:** persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento, in questo caso: Persona segnalante, Persona coinvolta, Facilitatore e qualsiasi altra persone in qualunque modo connessa alla Segnalazione.
-  **Legge sul Whistleblowing: Legge 179/2017** (Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato) + **Decreto Legislativo 24/2023** (Attuazione della **direttiva (UE) 2019/1937** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali).
-  **Persona coinvolta:** la persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna oppure nella divulgazione pubblica, come la persona a cui la persona segnalante attribuisce la commissione della violazione o comunque come la persona implicata nella violazione segnalata o divulgata pubblicamente.
-  **Persona segnalante:** la persona fisica che effettua la segnalazione o la divulgazione pubblica di informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo.
-  **Policy Whistleblowing:** la procedura per gestire le Segnalazioni adottata dal Titolare ai sensi della Legge sul Whistleblowing.
-  **Portale:** il portale messo a disposizione del Titolare per fare le Segnalazioni e restare aggiornati sulla loro gestione. Se vuoi maggiori informazioni su come i tuoi dati personali possono essere trattati tramite il portale, vai a vedere la relativa informativa privacy!
-  **Segnalazione:** la comunicazione, scritta od orale, di informazioni di cui si è venuti a conoscenza in un contesto lavorativo su ogni comportamento, atto od omissione che configuri una violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea e che leda l'interesse pubblico o l'integrità del Titolare.
-  **Titolare del trattamento dei dati:** chi determina finalità e mezzi del trattamento, in questo caso One s.r.l.
-  **Trattamenti:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali.